

Privacy verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken

Temma verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens (informatie over jou als gebruiker) die wij verwerken:

Onderbouwing van gebruik persoonsgegevens specifiek per onderdeel.

- (voor)namen: deze worden opgevraagd aangezien het doel van de applicatie/platform is dat in de toekomst jongeren elkaar kunnen vinden en taggen in berichtgevingen omtrent steunvoorzieningen en regelzaken.
- E-mail adres: het email adres wordt gebruikt als extra communicatie vangnet mocht een gebruiker de notificatie over het hoofd zien, dat hij/zij een extra herinnering ontvangt in zijn/haar mailbox.
- Leeftijd: de leeftijd wordt gevraagd om de leeftijd te valideren en zeker te weten dat de gebruiker ouder is dan 16 jaar.
- Opleiding: omdat de steunvoorzieningen per instelling en regio kunnen verschillen. Daarom is het van belang dat wij op maat duidelijk kunnen maken welke voorzieningen relevant zijn voor de gebruiker en welke niet.

Tracken van surfgedrag wordt niet gedaan door de Temma applicatie en website

- (Informatie gegenereerd uit navigeren applicatie: Google analytics) Operating system: ios, Android, Blackberry , IP-adressen, referring URL's, Apparaat namen, Land, locatie. Deze informatie is bestemd voor het behoud van de veiligheid van de app, interne analyses en rapportage doeleinden betreft het geanonimiseerd onderzoeksrapport.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Temma maakt geen gebruik van (bijzonder) gevoelige persoonsgegevens (zoals persoonlijk of ouderlijk inkomen of DNA informatie). De gebruiker is wel verplicht de bovenstaande persoonsgegevens, zie "onderbouwing van gebruik persoonsgegevens specifiek per onderdeel" te delen om gebruik te maken van de dienstverlening geboden vanuit Temma. De onderbouwing is dat de informatie over steun voorzieningen en regelzaken afhankelijk is van bepaalde persoonsgegevens van een individu.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Temma bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: Temma hanteert een bewaartermijn van persoonsgegevens zolang een persoon een actief account heeft. Indien een gebruiker van de Temma app vraagt of de des betreffende persoonsgegevens verwijderd kunnen worden, zal dit gedaan worden binnen een tijdsbestek van maximaal 2 werkdagen. Mits, deze gegevens langer bewaard dienen te worden in verband met een wettelijke verplichting.
- Bijzondere persoonsgegevens: worden niet gevraagd of opgeslagen door Temma.

Onderbouwing verwerkingsdoelen

Temma verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

Het verbeteren (personaliseren) van de database met (steun)voorzieningen en regelzaken met als "wettelijke grondslag toestemming"

Het versturen van notificaties (berichten gestuurd vanuit de app naar je telefoon) ter herinnering van belangrijke deadlines omtrent (steun)voorzieningen en regelzaken met 'toestemming' als wettelijke grondslag

Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, met 'toestemming' als wettelijke grondslag.

Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken, met 'toestemming' als wettelijke grondslag.

Temma verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Cookies, of vergelijkbare technieken,

Temma zet geen cookie's in om jouw surfgedrag te volgen of voor andere commerciële doeleinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Delen van persoonsgegevens met derden, Temma verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Temma heeft momenteel geen verwerkers dus jouw persoonsgegevens zullen niet gedeeld worden met externe partijen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Temma en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar (mail volgt) Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op jouw verzoek. Dit kan via e-mail adres temma.student@gmail.com . Temma wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contactmet-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Temma neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via (mail volgt)

Welke informatie moet er in een privacyverklaring staan? In het document moet u in ieder geval de volgende informatie geven:

- De identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, in voorkomend geval, van uw vertegenwoordiger in de EU; *Bénco BV onder KVK nmr: 83319611*
- De contactgegevens van de FG als u die heeft. *Nog niet van toepassing*
- De doeleinden en rechtsgrond van de verwerking, en als u zich beroept op een **gerechtvaardigd belang**: op welk belang u zich beroept: *zie onderdeel "onderbouwing gebruik persoonsgegevens"*
- De (categorieën van) ontvangers van de persoonsgegevens. *Geen externe partijen zullen de persoonsgegevens inzien of ontvangen.*
- Of u van plan bent de persoonsgegevens door te geven buiten de EU of een internationale organisatie en op welke juridische grond. *NVT*
- De bewaartermijn van de gegevens. *Zie onderdeel "bewaartermijn persoonsgegevens"*
- De rechten van de betrokkene, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering. *Zie onderdeel "gegevens inzien, aanpassen of verwijderen"*
- Het recht van de betrokkene om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken. *Zie onderdeel "gegevens inzien, aanpassen of verwijderen"*
- Dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de relevante privacytoezichthouder. *Zie onderdeel "gegevens inzien, aanpassen of verwijderen"*
- Of en waarom de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn als de gegevens niet worden verstrekt. *Zie "bijzondere persoonsgegevens en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken"*
- Of u gebruik maakt van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, en hoe u besluiten neemt. *De besluitvorming over de steun voorzieningen en regelzaken worden strikt genomen door het back-end systeem dat gebruik maakt van een flow-chart om te beslissen voor welke steunvoorzieningen en regelzaken de gebruiker mogelijk in aanmerking komt.*
- Als de gegevens van een andere organisatie zijn verkregen: de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen. *NVT, Er worden geen externe bronnen ingezet voor het verkrijgen van persoonsgegevens.*

Bron: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen#hoe-stelt-u-een-privacyverklaring-op-6255> (APG privacy verklaring onderbouwing)